

Sisplau, segueixi tots els punts descrits a continuació i empleni completament aquest formulari.

1. Llegeixi les instruccions que es detallen a la nostra pàgina web per retornar el contingut total o parcial d'una compra.
2. **IMPORTANT!** Adjunti la factura de compra amb aquest formulari de devolució.
3. La seva devolució correspon a a) una part de la seva compra
 b) a tota la compra
4. Quin és el motiu de la seva devolució? A. Desistiment de compra
 B. Canvi de talla/model
 C. El producte no compleix les seves expectatives
 D. Ha rebut un producte que no va demanar
 E. Ha rebut un producte defectuós

Si ha marcat A ha de retornar íntegrament tota la seva comanda. En cas d'haver marcat B, sisplau indiqui a continuació el/s producte/s que torna i els que vol a canvi

Producte que retorna			Producte que vol a canvi		
Ref.	Descripció	Un.	Ref.	Descripció	Un.

En tots els altres casos li retornarem els diners.

5. Si vostè va fer el pagament amb targeta de crèdit, sisplau, marqui aquesta casella

Si va fer el pagament mitjançant transferència o qualsevol altra mitjà, indiqui'ns sisplau l'IBAN del seu compte corrent on hem d'ingressar els diners.

Compte IBAN :

6. Posi les seves dades i la data a continuació, signi aquest document i adjunti'l a la devolució.

Nom/Raó social:

Persona de contacte:

Telèfon:

Correu electrònic:

Població:

Data:

Signatura:

Les mercaderies viatjaran a càrrec, per compte i risc del client, a excepció dels productes enviats per error o defectuosos. Si vostè ha marcat l'opció D o l'opció E posis en contacte amb nosaltres per mail o telèfon per acordar la recollida de la seva devolució.

Handycat no abonarà cap quantitat a tercers, no s'accepten devolucions a ports deguts. Tingui presents els terminis de devolució. Tot article retornat ha de estar en les mateixes condicions que va ser lliurat i amb el seu embalatge/envàs intacte. No s'admetran productes tacats, amb olors, o que presentin qualsevol alteració, per petita que sigui.